**ДОГОВОР № РРС-БИС-002**

**г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.**

* + 1. Публичное акционерное общество “Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Коммерческого директора Бибиковой Марины Леонидовны, действующей на основании доверенности №1068 от 01.09.2015 г.,, с другой стороны, совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:
    2. **1. Термины и определения**
    3. 1.1. **Абонент** - лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.
    4. 1.2. **Абонентский договор** - договор между Оператором и Абонентом об оказании Услуг связи, предусматривающий выделение Абоненту абонентского номера и/или Идентификатора.
    5. 1.3. **Услуги связи** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, оказываемые Оператором Абоненту на основании абонентского договора и в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выделенных лицензий, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи.
    6. 1.4. **Идентификатор Абонента** - номер лицевого счета, абонентский номер, номер договора, логин, документ, слово, последовательность символов или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.
    7. 1.5. **Платеж** – денежные средства в национальной валюте Российской Федерации, вносимые Плательщиком Агенту в целях оплаты Услуг связи Оператора.
    8. 1.6. **Плательщик** – лицо, вносящее Платеж.
    9. 1.7. **Пункт приема платежей (ППП)** – стационарный пункт или платежный терминал Агента и/или привлеченных им лиц, посредством которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществляется прием Платежей.
    10. 1.8. **Реквизит(ы) Платежа –** Идентификатор Абонента или иной уникальный набор символов и их сочетаний, устанавливаемый Оператором, и предназначенный для однозначной идентификации лицевого счета Абонента в целях корректного учета Платежа».
    12. 1.9. **Единая система приема платежей (ЕСПП)** - аппаратно-программный комплекс Оператора, используемый для информационного взаимодействия Сторон в процессе приема Платежей.
    13. 1.10**. Отчетный период** - один календарный месяц, в котором принимались Платежи: с первого числа месяца до последнего числа того же месяца включительно. Если первый и/или последний месяц действия Договора – неполный, то расчётным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.
    14. 1.11. **Информационная система (ИС)** - аппаратно-программный комплекс Агента и/или Субагента, обеспечивающий ввод, обработку и обмен данными о Платежах.
    15. 1.12. **ЕКО** - Единый Кабинет Оператора, интерфейс которого позволяет осуществлять поиск информации по Платежам, переданным в ЕСПП, формировать отчетность по принятым Платежам для проведения сверок и взаиморасчетов между Сторонами.
    16. 1.13. **АСР** – автоматизированная система расчетов Оператора.
    17. 1.14. АРМ кассира – специализированное ПО предназначенное для ввода данных о платежах непосредственно в АСР.
    18. 1.15. **Банковская карта (карта)** - платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг.
    19. 1.16. **Прием распоряжений Абонентов** – представление Абонентом сообщения Агенту в ППП, которое содержит Идентификатор Абонента, назначение Платежа, сумму Платежа и иную информацию, необходимую для оплаты за Услуги связи Оператора, согласно Абонентскому договору.
    20. 1.17**. Банк – эквайер** – банковская организация, с которой у Агента заключен договор на осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием Банковских карт.
    21. 1.19**. Возврат покупки** - операция, оформляемая в ППП при возврате товаров (отказе от услуг) Принципала, оплаченных с использованием карты, следствием которой является возврат суммы операции на Банковскую карту Плательщика.
    22. 1.20**.“Возврат платежа” –** операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайером транзакцию. Результатом операции “возврат платежа” может являться списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление на счет Банка-эмитента.

1. **Предмет Договора**

2.1. В рамках настоящего Договора Оператор поручает, а Агент обязуется за вознаграждение на основании доверенности от Оператора (приложение №7 к Договору) совершать от имени и за счет Оператора следующие юридические и иные действия по организации и обеспечению приема Платежей от Плательщиков в ППП за Услуги связи в безналичном порядке (оплата банковской картой): при наличии технической возможности в ППП принимать Платежи от Плательщиков в ППП за Услуги связи в безналичном порядке (оплата банковской картой), а также осуществлять последующие расчеты с Оператором.

В рамках исполнения Поручения Агенту поручается проведение расчетов, осуществляемых в безналичном порядке, поэтому отношения, возникающие между Оператором и Агентом, регулируются положениями главы 52 Гражданского кодекса Российской Федерации, Агенту не поручается осуществлять действия по приему наличных денежных средств и переводу денежных средств и, соответственно, деятельность Агента не подпадает под регулирование Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" и Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами.

* 1. 2.1.1. При исполнении Поручения Агент:
  2. - осуществляет Прием Платежей в соответствии с распоряжениями Абонентов об оплате Услуг связи Оператора в ППП, принимает денежные средства, полученные от Плательщиков за Услуги связи Оператора от Абонентов в безналичном порядке, зачисляет на свой расчетный счет 40702, открытый в Банке-эквайере, и осуществляет выдачу контрольно-кассовых и иных отчетных документов Абонентам, предусмотренных - законодательством и требованиями настоящего Договора;
  3. - дает распоряжения Банку – эквайеру на перевод денежных средств, полученных в рамках исполнения Поручения, на расчетный счет Оператора. При этом перевод безналичных денежных средств, полученных при исполнении Поручения Агентом, осуществляется кредитной организацией - Банком эквайером;
  4. - осуществляет иные юридические и фактические действия, предусмотренные Договором.

2.2. Информацию о принятых Платежах в безналичном порядке Агент передает в электронной форме, в режиме реального времени, в согласованных Сторонами форматах и в порядке, предусмотренном в Приложении № 6 к Договору или непосредственно вводя данные о Платежах в АСР посредством АРМ кассира.

* 1. 2.3. Оператор ежемесячно по итогам деятельности Агента за Отчетный период уплачивает агентское вознаграждение в порядке, сроки и на условиях, определенных разделом 4 Договора.
  2. 2.4. Оператор и Агент обязуется руководствоваться условиями Особого порядка взаимодействия (Приложение 9 к настоящему Договору), до момента окончания срока действия последнего.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. 3.1. **Агент обязуется:**
      1. 3.1.1. Обеспечить начало приема Платежей от Плательщиков за Услуги связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора и осуществлять прием платежей в ППП до окончания срока действия Договора.
      2. 3.1.2. Осуществить своими силами работы по подключению и реализации взаимодействия ИС и ЕСПП согласно требованиям, установленным в Приложении № 6 к Договору и/или обеспечить доступ своих сотрудников к АРМ кассира
   2. 3.1.3. До начала приема Платежей направить Оператору Перечень Пунктов приема платежей по форме, приведенной в Приложении №5 к Договору (далее – Перечень ППП) и ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня каждого календарного месяца, актуализировать информацию о ППП путём направления Перечня ППП по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**контакт для отправки**. В Перечень ППП Агента вносится информация о месте нахождения ППП, типе ППП.
      1. 3.1.4. Осуществлять Прием платежей в безналичном порядке в оплату Услуг связи Оператора в ППП, а также осуществлять консультации Абонентов по приему платежей в целях исполнения Поручения в сроки предусмотренные настоящим Договором.
      2. 3.1.5. Обеспечить прием Платежей только в тех ППП, которые сообщены Оператору в соответствии с п. 3.1.3 Договора.

3.1.6. Обеспечить в каждом ППП предоставление Плательщикам следующей информации:

3.1.6.1. об адресах мест приема платежей;

3.1.6.2. о наименовании и месте нахождения Агента, а также о его идентификационном номере налогоплательщика;

3.1.6.3. о наименования Оператора;

3.1.6.4. о реквизитах договора об осуществлении деятельности по приему платежей между Агентом и Оператором;

3.1.6.5. о размере вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком Агенту, в случае взимания вознаграждения. Агент обязуется информировать Плательщиков о факте удержания из суммы принятого от Плательщика Платежа суммы комиссии в случае ее удержания Агентом и до момента внесения Платежа;

3.1.6.6. о способах подачи претензий;

3.1.6.7. о номерах контактных телефонов Оператора и Агента;

3.1.6.8. об адресах и номерах контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

3.1.6.9. При приеме Платежей с использованием платежных терминалов Агент/Субагент обязаны обеспечить выполнение требований ст. 6 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ.

3.1.6.10. В случае если разовый Платеж превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, должна производиться идентификация Плательщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

* + 1. 3.1.7. Осуществлять прием Платежей, отвечающих следующим критериям:
* При внесении Платежа Плательщиком указывается действующий Идентификатор Абонента;
* На запрос о приеме Платежа от ЕСПП или АСР Оператора получено подтверждение о принятии к исполнению представленного запроса.
  + 1. 3.1.7.1. Отказать Плательщику в принятии и проведении Платежа в случаях:
* Не получения от ЕСПП или АСР Оператора подтверждения о допустимости приема и проведения Платежа.
* Возникновения технических неполадок в ЕСПП, ИС, АСР или в ППП.
  + 1. 3.1.8. Непосредственно в момент приема Платежей в безналичном порядке (оплата банковской картой) производить регистрацию Платежей в ЕСПП или АСР в соответствии с порядком, указанном в Приложении № 6 к Договору.3.1.9. После приема и успешной регистрации Платежа выдать Плательщику платежный документ (чек), подтверждающий платеж и сформированный в соответствии с действующим законодательством РФ, а также предупредить Плательщика о необходимости сохранять его до зачисления средств на счет Оператора. Документ должен содержать следующую информацию:

- наименование документа - кассовый чек;

-  наименование оплаченного товара (работ, услуг) - надпись “услуги связи «Ростелеком»”,

- сумму Платежа,

- сумму, зачисленную на счёт Абонента;

- наименование Агента, его место нахождения и его ИНН;

- адрес места приема денежных средств (идентификатор точки приема платежа);

- номер телефона Абонента/лицевого счета, в отношении которого был осуществлен Платеж;

- дату, время приема денежных средств, номера кассового чека и контрольно-кассовой техники;

- номера контактных телефонов Оператора и Агента.

При этом дата кассового чека должна соответствовать дате приема платежей, которая должна быть также указана в базе данных ЕССП Оператора.

* + 1. 3.1.10. Денежные средства, полученные от Плательщиков при безналичных расчетах (оплата банковской картой), Агент обязан зачислять на свой расчетный счет 40702.. и перечислять их Принципалу путем предоставления распоряжения Банку – эквайеру о списании со своего расчетного счета, открытого в Банке-эквайере на расчетный счет Принципала, указанный в настоящем Договоре, не позднее третьего рабочего дня с даты принятия Платежей за вычетом вознаграждения, установленного в п. 4.5 настоящего Договора.
    2. 3.1.11. Согласовывать с Оператором рекламные материалы, включающие в себя товарные знаки Оператора, а также любое другое упоминание Оператора в иных формах.
    3. 3.1.12. Производить сверку с Оператором согласно требованиям, предусмотренным в Приложении № 2 к Договору.
    4. 3.1.13. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента или Субагента по приему Платежей от имени Оператора, Агент или Субагент обязан немедленно прекратить прием Платежей в адрес Оператора и довести указанное обстоятельство до сведения посетителей ППП.
    5. 3.1.14. Агент обязан прекратить прием Платежей в целом или в конкретных ППП на основании уведомления, направленного Оператором согласно п. 3.3.1 Договора, не позднее одного рабочего дня с даты получения уведомления, если иное не указано в уведомлении.
    6. 3.1.15. Обеспечить предоставление Оператору информации о технических сбоях в процедуре приема Платежей не позднее двух часов с момента их возникновения. Обеспечить информирование Плательщиков о технических сбоях и возможных временных задержках в зачислении Платежей, а также сроках восстановления.
    8. 3.1.16. По окончании Отчетного периода и не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты окончания Отчетного периода составить и направить по адресу электронной почты, указанной в разделе 11 Договора, Отчет Агента об исполнении обязательств по настоящему Договору по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору.
    9. 3.1.17. В письменной форме информировать Оператора (с приложением подтверждающих документов) об изменении своих реквизитов (в том числе почтовых, банковских), а также всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи, не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до дня вступления таких изменений в силу.
    10. 3.1.18. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы Абонентам без предварительно полученного согласия Абонента на получение рекламы. Агент гарантирует Оператору неуклонное исполнение данного условия и по соответствующему запросу Оператора предоставить документы, подтверждающие получение согласия от Абонентов на получение рекламы.
    11. 3.1.19. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по принятым Банком – эквайером Платежам и инициировать корректировки по ошибочным Платежам, совершенным по вине Плательщика либо кассира Агента. Обеспечить регистрацию и передачу службам Оператора в день получения от Плательщика претензий, жалоб, заявлений, предложения по вопросам приема Платежей в пользу Оператора и связанных с исполнением Договора. Претензии, жалобы, заявления по вопросам приема Платежей Плательщиков и связанных с исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору, подлежат рассмотрению и разрешению Агентом. При этом Агент обязан обеспечить рассмотрение и отправку ответа Плательщику в установленные законодательством сроки. О направленных в Адрес Плательщиков ответов Агент обязуется информировать Оператора.
    12. 3.1.20. Агент обязан предоставить Оператору не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора информацию о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), составленную по форме Приложения № 8 к Договору. В случае изменения в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней предоставить информацию о таких изменениях, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае непредставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Информация предоставляется Агентом в электронном виде на адрес **контакт сотрудника**  согласно форме, направленной Оператором Агенту по факту заключения Договора.
  1. 3.2. **Оператор обязуется**:
  3. 3.2.1. Выплачивать вознаграждение Агенту в соответствии с условиями раздела 4 Договора.
  4. 3.2.2. Оператор обязан до начала приема Платежей предоставить Агенту доступ в ЕКО.
  5. **3.3. Оператор вправе:**
  6. 3.3.1. В случае нарушения условий Договора, а также по любым другим причинам, Оператор вправе приостановить действие полномочий Агента и (или) Субагента по данному Договору в целом или частично, предоставив Агенту письменное уведомление о приостановлении полномочий.

3.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Спецификацию протокола взаимодействия Единой системы приема платежей Оператора с Информационной системой Агента, содержащуюся в Приложении № 6 к Договору, уведомляя Агента о соответствующих изменениях не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Уведомление об изменениях направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.

3.3.3. Осуществлять контроль надлежащего исполнения Агентом пунктов 2.1., 2.3. Договора. Оператором при этом могут использоваться любые не противоречащие законодательству Российской Федерации способы осуществления контроля за деятельностью Агента, осуществляемой в рамках Договора.

* + 1. 3.3.4. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения Агента, предусмотренный пунктом 4.5. Договора при условии обязательного письменного уведомления Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление об изменении агентского вознаграждения направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.
    2. **3.4. Оператор обязан:**
    3. 3.4.1. В срок не позднее 10(десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Соглашения обеспечить Агенту возможность доступа к информационным системам оператора и к платежному серверу
    4. 3.4.2. Уведомлять агента о предполагаемых изменениях своих реквизитов в срок не позднее 5(пяти) рабочих дней до их изменения

1. **Вознаграждение и порядок расчетов**
   1. 4.1. Ежемесячно, до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Агент направляет Оператору по электронному адресу, указанному в разделе 11 Договора, Отчет Агента за Отчетный период, по форме, установленной Приложением №1 к Договору, для согласования, а также итоговый ежемесячный реестр принятых за отчетный месяц платежей, составленный по форме Приложения 3 Договора. Оператор согласовывает Отчет в электронном виде в течение 2 (двух) рабочих дней или в этот же срок предоставляет Агенту мотивированный отказ.

4.2. Ежемесячно, до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Агент передает Оператору оформленные: Отчет Агента за Отчетный период, акт, счет и счет-фактуру на сумму вознаграждения. Оформленные документы отправляются заказным письмом Почтой России или курьерской службой по адресу:

**450000, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Ленина, 32/1.**

* 1. 4.3. Оператор подписывает Отчет Агента и акт в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов и направляет их в адрес Агента. В тот же срок Оператор обязуется перечислить на расчетный счет Агента, указанный в Договоре, сумму причитающегося вознаграждения, но только при условии получения полного комплекта документов, указанных в п.4.2 Договора. Размер агентского вознаграждения, предусмотренного п. 4.5. Договора, покрывает все возможные расходы Агента, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором.
  2. В случае наличия обоснованных замечаний у Оператора к представленным оригиналам документов, указанным в пункте 4.2 Договора, Агент обязан устранить замечания в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения данных замечаний от Оператора и повторно представить документы Оператору для утверждения.
  3. 4.4. При составлении Отчета Агент учитывает(по времени acepttime ЕСПП/АСР Отчетного периода):
  4. 4.4.1. Информацию о платежах, успешно переданных в ЕСПП/АСР в течение Отчетного периода по времени acepttime[[1]](#footnote-2) ЕСПП;
  5. 4.4.2. Информацию о платежах, аннулированных (отмененных) в течение Отчетного периода по времени acepttime1 ЕСПП/АСР.
  6. 4.5. Разницу между указанными суммами по п. 4.4.1 и п. 4.4.2. Договора является итоговой суммой за Отчетный период, от которой начисляется и выплачивается вознаграждение Агенту и включает суммы любых налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ. Вознаграждение включает в себя НДС 18% и составляет 2,5% (Две целых пять десятых процента) от итоговой суммы, определенной в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии не взимания Агентом комиссии с Плательщика. Размер агентского вознаграждения покрывает все возможные расходы Агенты, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором.4.6. Оператор в любое время вправе потребовать от Агента проведения сверки принятых Платежей и предоставления документов первичного бухгалтерского учета в разрезе Платежей, принятых Агентом либо Субагентами, заверенных печатями и подписями соответственно Агента, либо Субагентов.
  7. 4.7. Ежеквартально, а также по мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется заинтересованной Стороной в двух Экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов». В течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки взаиморасчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки взаиморасчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.
  8. 4.8. Регламент взаимодействия сторон в случае ошибочных платежей:
  9. 4.8.1. В случае если в процессе приема Платежей Плательщиком был неверно указан абонентский номер, уникальный идентификатор, номер лицевого счета или сумма Платежа, Агент в соответствии с п. 3.1.19 Договора принимает и регистрирует претензию Плательщика и передает ее Оператору
  10. 4.8.2. Оператор принимает запрос Агента и в течении 1(Одного) рабочего дня сообщает Агенту в электронном виде о возможности и сроках проведения аннулирований или корректировок платежей
  11. 4.8.3. Оператор информирует Агента о результатах аннулирований и корректировок в электронном виде в течение 4(Четырех) рабочих дней.
  12. 4.8.4. Оператор оставляет за собой право принять решение о выполнении Запроса Агента и осуществляет аннулирование и корректировки платежей только в тех случая, когда на лицевом счете Абонента достаточно средств для их проведения.
  13. 4.8.5. Более подробно в приложении №4 к настоящему Договору.
  14. 4.8.6. Стороны договорились о том, что независимо от применимого порядка расчетов Агент не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ.

1. **Ответственность Сторон**
   1. 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. За несвоевременное и или неполное перечисление денежных средств Оператору в соответствии с п.3.1.9. Договора Агент уплачивает Оператору неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы не перечисленных Платежей за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.

* 1. 5.3. В случае приема Агентом Платежа после прекращения (в период приостановки) соответствующих полномочий, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере суммы принятого Платежа за каждый такой Платеж.
  2. 5.4. В случае нарушения пунктов 3.1.3, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.19, 3.1.20 настоящего Договора Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей по каждому зафиксированному случаю нарушения.
  3. 5.5. В случае нарушения Агентом сроков, указанных в любом из пунктов 3.1.1, 4.1, 4.2 настоящего Договора, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения на основании выставленного счета.
  4. 5.6 В случае приостановки исполнения Поручения по вине Агента более, чем на 2 (два) часа и не информировании Оператора в соответствии с п. 3.1.15. Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения.
  5. 5.7. Счета, выставленные на оплату штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, оплачиваются Сторонами в течение 5 (пяти) банковских дней с даты их получения. Сумма штрафа, выставленная Стороне, указывается в счете в рублях. Неполучение Стороной, выставившей штраф, письменных обоснованных возражений по выставленным счетам в течение трёх банковских дней с даты их получения означает признание виновной Стороной нарушений, послуживших основанием для выставления соответствующих счетов на оплату штрафов и согласие на их оплату. При этом направленные возражения по счету не освобождают Сторону от обязательства оплатить полную сумму счета. В случае признания Стороной, выставившей штраф, обоснованности таких возражений, сумма штрафа будет возвращена на расчетный счет Стороны, оплатившей штраф.
  6. 5.8. В случае нарушения Стороной срока оплаты выставленного счета по штрафным санкциям, предусмотренного п.5.7 Договора, Сторона, выставившая штраф, вправе задержать выплату причитающейся другой Стороне суммы в части, равной сумме выставленного штрафа на срок до момента оплаты счета.
  7. 5.9. Ответственность Сторон по Договору ограничивается прямым реальным ущербом. Упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки возмещению не подлежат, если иное специально не оговорено Договором.
  8. 5.10. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.
  9. **6. Обстоятельства непреодолимой силы**
     1. 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, запреты/ограничения уполномоченных государственных органов, обрыв кабеля третьих лиц и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Стороны не в силах, возникших после заключения Договора.
     2. 6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме, не позднее 5 (Пяти) дней с момента их возникновения, уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены документально, уполномоченной на то организацией. В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
     3. 6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные в Договоре меры по извещению об этом другой Стороны, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.
     4. 6.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3-х месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор досрочно, путем направления соответствующего уведомления. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой Стороной такого уведомления.

1. **Конфиденциальность**
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
   2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
   3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
   6. информация во время ее раскрытия является публично известной;
   7. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
   8. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
   9. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   10. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
   11. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
   12. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
   13. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.
2. **Срок действия Договора**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 30.09.2016 года. При этом Стороны установили, что условия Договора применяются к Отношениям Сторон, возникшие с 01 октября 2015года.
   2. Договор может быть расторгнут:
      1. По соглашению Сторон, путем подписания соответствующего соглашения.
      2. По инициативе одной из Сторон, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороны уведомления о расторжении Договора.
   3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке указанном в п. 6.4. Договора.
   4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.
3. **Разрешение споров**
   1. Все споры и разногласия при невозможности их урегулирования в процессе переговоров и в претензионном порядке, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва.
4. **Прочие условия**
   1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   2. Если иное не предусмотрено Договором, любые изменения, дополнения к Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.
   3. Стороны признают, что получение электронных документов юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях (при особом указании в настоящем Договоре –до момента получения Сторонами оригиналов документов) в случае, если алгоритм представления передаваемых данных и порядок идентификации отправителя предусмотрены настоящим Договором.
   4. Любые уведомления направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора должны быть направлены способом дающим возможность однозначно определить факт и дату отправки такого уведомления.
   5. Стороны обязуются хранить информацию и электронные документы, направляемые друг другу в рамках Договора, не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представляют друг другу копии указанных документов и информации.
5. **Список ответственных лиц и исполнителей**

11.1. Стороны утвердили настоящий перечень лиц, ответственных за сопровождение Договора:

11.1.1. Со стороны Оператора:

Ответственный за координацию проекта:

Латыпов Марсель Рифович, +73472215450, E-mail: [mlatypov@bashtel.ru](mailto:mlatypov@bashtel.ru)

Ответственный за проведение сверок и взаиморасчетов:

Сафина Ляля Ахметовна, тел. +73472215386, E-mail: [l.safina@bashtel.ru](mailto:l.safina@bashtel.ru)

Ответственный за техническое сопровождение:

Кузнецова Ольга Рашидовна, +73472215680, E-mail: [o.kuznetsova@bashtel.ru](mailto:o.kuznetsova@bashtel.ru)

11.1.2. Со стороны Агента:

Ответственный за координацию проекта:  Кузнецов Михаил Юрьевич +73472215439 E-mail: [m.kuznetsov@bashtel.ru](mailto:m.kuznetsov@bashtel.ru)Ответственный за проведение сверок и взаиморасчетов: Кузнецов Михаил Юрьевич +73472215439 E-mail: [m.kuznetsov@bashtel.ru](mailto:m.kuznetsov@bashtel.ru)

Техническая поддержка: Кузнецов Михаил Юрьевич +73472215439 E-mail: [m.kuznetsov@bashtel.ru](mailto:m.kuznetsov@bashtel.ru)

1. **Антикоррупционная оговорка**

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3.В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных  действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

12.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1. **Приложения**

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Форма отчета Агента;

Приложение№2 – Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Банком – эквайером Платежей и произведенных отмен Платежей;

Приложение № 3 – Формат реестров принятых Банком – эквайером Платежей и произведенных отмен;

Приложение № 4 – Регламент приема и обработки претензий по Платежам;

Приложение № 5 – Форма перечня Пунктов приема платежей Агента и/или Субагентов;

Приложение № 6 – Спецификация протокола взаимодействия Единой системы приема платежей Оператора с Информационной системой Агента;

Приложение № 7 - Форма доверенности;

Приложение № 8 - Форма предоставления информации;

Приложение №9 - **Особый порядок взаимодействия между Оператором и Агентом (Порядок).**

**Приложение №10 – Акт о** введении в промышленную эксплуатацию Оператора **Единой системы приема платежей (ЕСПП)**

1. **Адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор**  **ПАО «Башинформсвязь»** | **Агент**  **ООО «Ростелеком – Розничные системы»** |
| Адрес местонахождения: 450000, г.Уфа, ул.Ленина, 32/1  Почтовый адрес: 450000, г.Уфа, ул.Ленина, 32/1  ИНН: 0274018377  КПП: 997750001  1.Банковские реквизиты доходного расчетного счета Оператора:  Р/сч № 40702810129300000171  в филиале «Нижегородский» АО «Альфа Банк» г. Нижний Новгород  К/сч № 30101810200000000824  БИК 042202824  2. Банковские реквизиты специального счета поставщика (Оператора):  Р/счет 40821810329300000001  в филиале «Нижегородский» АО «Альфа Банк» г. Нижний Новгород  К/счет  30101810200000000824  БИК 042202824 | Адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 27/26, корпус 3  Почтовый адрес: 119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 27/26, корпус 3  ИНН 7840306212  КПП 770401001  ОГРН 1047855105650  Банковские реквизиты:  р/с 40702810300000008780  в ОАО АКБ «Связь-Банк»  к/с 30101810900000000848  БИК 044525848 |

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: Р.Р. Сафеев | Расшифровка подписи: М.Л. Бибикова |
| Должность: Генеральный директор | Должность Коммерческий директор по доверенности №1068 от 01.09.2015 г. |

1. Дата фактического проведения (зачисления или списания перевода на стороне ЕСПП) [↑](#footnote-ref-2)